

■キャンペーンについて

・2019年8月8日（木）～の期間内に本キャンペーンページより「GMO とくとく BB WiMAX 2+接続サービス」をお申込みいただいた方のみ対象となります。※本キャンペーンは、予告なく終了または変更する場合があります。

特典：

- 1) WiMAX 2+端末代金が0円
- 2) 50,000円キャッシュバック

- ・過去にキャッシュバックキャンペーンの適用を受けた方は対象外です。
- ・本キャンペーンは他のキャンペーンとの併用はできません。
- ・本キャンペーンは予告なく終了または、変更する場合がございます。
- ・キャッシュバック特典の内容はギガ放題プランと通常プランとで異なります。
- ・ギガ放題プラン⇔通常プランへ変更した場合でもキャッシュバック特典は失効しません。
- ・ご入会后、料金プランを変更いただくことが可能です。料金プラン変更の詳細は[こちら](#)をご確認ください。
- ・お支払い方法はクレジットカード払いのみとなります。

■契約期間について

・端末発送月の翌月を1ヶ月目として36ヶ月間の契約期間とし、解約のお申し出がない場合、さらに3年間の契約として、自動更新されます。

・契約更新月の20日までの間に所定の解約申請もしくはサービスの一部解約をした場合、解約違約金はかかりません。

・契約満了月の翌月以外に解約された場合は、解約違約金が発生いたします。

・解約違約金につきましては、下記の通りです。

端末発送月とその翌月を1ヶ月目とした1ヶ月目～12ヶ月目までのご解約の場合：19,000円（税抜）

13ヶ月目～24ヶ月目までのご解約の場合：14,000円（税抜）

25ヶ月目以降、契約更新月以外のご解約の場合：9,500円（税抜）

・プラン変更後の契約期間につきましては、こちらにてご確認ください。

■キャッシュバック特典について



- ・本キャンペーンは GMO とくとく BB に新規にご入会となる方が対象となります。過去に GMO とくとく BB と契約され、現在退会済みの方は対象外となります。
- ・キャンペーン期間中に本キャンペーンページよりお申し込みいただいた方のみ対象となり、過去に本キャンペーンの適用を受けた方は対象外となります。
- ・本ページ以外から WiMAX 2+をお申し込みされた場合、本ページの特典は適用されません。また、本ページから WiMAX 2+以外のサービスにお申し込みされた場合も、特典は適用されません。
- ・キャッシュバック特典の付与時期にご解約となっていた場合は特典の適用外となりますのでご注意ください。
- ・キャッシュバック特典は、端末発送月を含む 11 ヶ月目に基本メールアドレス宛にキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールを送信し、ご返信があった翌月末日（営業日）にご指定の口座に振り込みます。基本メールアドレスは GMO とくとく BB へのご入会時にお作りいただくメールアドレスとなります。キャッシュバックのお受け取りに関してはキャッシュバック特典の振込に関するご指定口座確認のご案内メールをご確認ください。また、振込時期までに以下に該当する場合、キャッシュバック特典は適用されません。
 - 1.WiMAX 2+から別のインターネットサービスへの変更
 - 2.WiMAX 2+の解約
 - 3.未納によるサービス一時停止または強制解約
 - 4.ご指定口座確認のご案内メールの送信日より翌月の末日までにお受取口座のご連絡をいただけなかった場合、またはお受取口座情報に不備がある場合
 - 5.その他 GMO とくとく BB が対応困難と認めるものがあつた場合

・ご指定口座確認のご案内メールにて振込先指定の連絡をいたしますが、振込日、振込の完了に関する個別のお客様への連絡は行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

・お申し込み途中のブラウザの戻る/進むボタンなどでの画面操作、お申し込み手続きの中断などがあった場合、経路が正しく確認できず特典の対象外となることがございます。その際は、必ず本ページから検索し直してから再度お申し込みください。

・特典付与後の責任は一切負いかねます。

■通信制限・利用制限について

料金プランに関わらず、混雑回避のための速度制限（3日間で10GB以上利用時）があります。

直近3日間の速度制限の内容については2017年2月2日より下記の通りとなります。

【速度制限がかかるご利用データ量】

3日間で10GB以上ご利用の場合、速度制限を行います

【制限後の最大通信速度】

概ね1Mbps（※1）

※1 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

【制限時間】

3日間のデータ通信量が10GBを超えた日の翌日のネットワーク混雑時間帯（2017年2月時点：18時頃から翌日2時頃まで（※2））

※2 2時前より継続して利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで速度制限が継続することがあります。この場合、一旦、セッションを切断して接続しなおすと速度制限が解除されます。

《 WiMAX 2+ギガ放題接続サービスの場合 》

「ギガ放題」をご契約の場合、月間のデータ通信量に上限がなく、通信速度制限（月間7GB超）が適用されません。ただし、LTEオプション対応機種の場合、ハイスピードプラスエリアモードで通信速度制限（月間7GB超）が適用された後は、ハイスピードモー

ドの「WiMAX 2+」通信もその制限の対象となります。また、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

《 WiMAX 2+接続サービス（通常プラン）の場合 》

月間のデータ通信量が7GBを超えると当月末までの「WiMAX 2+」「au 4G LTE」の通信速度を送受信最大128kbpsに制限します。

■初期契約解除について

- ・本サービスは、初期契約解除制度の対象です。
 - ・WiMAX2+端末が着荷した日または、ご契約内容確認書面をお客さまが受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、初期契約解除制度を利用して本サービスを解約できます。ご契約内容確認書面は郵送または電子交付のいずれかの方法でご確認いただけます。
 - ・初期契約解除を希望する場合のお手続きに関しましては、ご契約内容確認書面にてご確認いただけます。
 - ・初期契約解除をされた場合、お客さまは解約違約金や損害賠償などを請求されることはありません。ただし、事務手数料3,000円（税抜）に関しましては、初期契約解除をされた場合でもご請求させていただきます。
 - ・初期契約解除をされる場合、WiMAX 2+端末をとくどくBBまでご返却ください。端末着荷から8日以内にご返却いただくと端末代金のご請求はございません。
- WiMAX 2+のご返却が確認できない場合、端末代金20,000円（税抜）をご請求いたします。
- ・法人名義でのご契約は、初期契約解除の対象外です。

■端末発送について

- ・WiMAX 端末機器は通常4営業日以内に順次発送いたします。
- ・お選びいただく端末機器によっては、平日15時30分、土日祝日14時までのお申込み完了で「即日発送」も可能です。ご利用可能な場合にはお申込み手続き内の「WiMAX 端末の発送方法をご選択ください」の欄にてご確認ください。
- ・「通常発送」「即日発送」どちらも全国送料無料です。
- ・端末発送時に「配送状況連絡先メールアドレス」へ配送伝票番号をお知らせいたしますので、[佐川急便のホームページ](#)より配送状況のご確認が可能となります。

- ・ 配送日時の指定は承っておりません。
 - ・ ご不在の場合は配送業者により不在票が投函されますのでご確認ください。
 - ・ 発送完了後の責任は一切負いかねます。
 - ・ 端末機器お受取り後のキャンセルは解約扱いとなる為、所定の解約違約金が発生いたします。
 - ・ 初期契約解除制度を申し込む場合、注意事項内「初期契約解除について」をご確認ください。
 - ・ お申込み完了後に色の変更は受付いたしかねますので、あらかじめご注意ください。
 - ・ 審査や地域・在庫の状況により、即日発送ができない場合もございます。
- ※お選びいただく端末の在庫状況により、即日発送の受付を停止させていただく場合があります。

■20日以内の解約違約金無料キャンセルについて

- ・ 本キャンペーンはWiMAX2+のエリアには問題がないが、WiMAX 端末のご利用が初めてでご不安がある方のためのものです。
- ・ 弊社による解約違約金の負担の適用は以下の条件を満たす場合に限りです。条件を満たさない場合は、20日以内にキャンセルいただいても適用外となりますのでご注意ください。

・ ピンポイントエリア判定が「○」場合

- ・ ご解約・ご返品の前に事前に GMO とくときく BB お客様センターに「20日以内の返品」の旨をご連絡いただいた場合

- ・ お申込み日を1日として、20日以内に弊社でWiMAX2+端末の返品を確認できた場合

※事前のご連絡なく、WiMAX 端末を返品、ご解約された場合は通常通り解約違約金が発生いたします。

※弊社で負担をさせていただくのは、解約違約金の19,000円（税抜）のみであり、事務手数料・月額利用料・クレードル代金・WiMAX 端末返送料の返金は含まれません。

※月額利用料は端末発送日から当月末日までの日割料金とその翌月1ヶ月分発生いたします。

※お客様のWiMAX 通信状況・ご利用エリアは弊社でも確認させていただきます。

※UQ WiMAX2+ピンポイントエリア判定のお申込みの住所が「○～△」「△」「×」の場合は20日以内のキャンセルであっても規定の解約違約金が発生いたします。

※一名義につき一度限り有効、再入会の場合は対象外とさせていただきます。

※20日以内の解約違約金無料キャンセルの適用を受けられたお客様が同一ご住所で再入会お申込みをされた場合、特典の適用を受けられない可能性がございます。

※法人名義でのご契約は対象外です。

※初期契約解除は適用条件、内容が異なり、エリア判定の結果に関わらず可能です。

<キャンセル手順>

(1) まずはお客さまセンターにて受付

「GMO とくとく BB」お客さまセンター 0570-045-109 平日 10:00 ~19:00

※事前にお電話がない場合、キャンセルをお受けできない場合がございます。

(2) キャンセルのため返品商品を送る（返送料はお客さまご負担となります。）

キャンセルされる WiMAX 端末を返品ください。

【WiMAX2+ 返送先】

〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町 26-1 セルリアンタワー

GMO インターネット株式会社 GMO とくとく BB 行

(TEL : 0570-045-109)

■オプションサービスについて

<インターネット安心セキュリティ>

- ・本キャンペーンにお申込みの場合、月額 500 円（税抜）が 1 年間無料となります。
- ・ご利用の場合は別途お申込みが必要です。詳細は[こちら](#)。

<安心サポート>

- ・本キャンペーンにお申込みの場合、安心サポートが月額 300 円（税抜）が最大 2 ヶ月無料、安心サポートワイドは月額 500 円（税抜）が初月無料と 2 ヶ月目の月額料金が 200 円（税抜）に割引いたします。
- ・本サービスとの同時申込みが条件となり、ご契約後の追加申込みはできません。
- ・WiMAX 2+ 安心サポートワイド（月額 500 円（税抜））から WiMAX 2+ 安心サポート（月額 300 円（税抜））へのプラン変更は可能ですが、WiMAX 2+ 安心サポート（月額 300 円（税抜））から WiMAX 2+ 安心サポートワイド（月額 500 円（税抜））へのプラン変更はできません。
- ・付属機器（USB ケーブル、AC アダプタ、バッテリーなど）はサポート対象外となります。

- ・本サービスの解約があった場合、サポートサービスは自動的に解約となります。
- ・本サポートサービスの月額料金は端末発送月の翌月分より発生いたします。
- ・実際にサポートサービスを受ける際の注意事項などの詳細は[こちら](#)をご確認ください。
- ・ご不要の場合、入会後に BBnavi よりお手続きください。

<Wi-Fi（公衆無線 LAN）接続オプション>

- ・本キャンペーンにお申込みの場合、月額 362 円（税抜）が最大 2 ヶ月無料となります。
- ・設定に必要な接続 ID/パスワードは、オプション追加の翌日に基本メールアドレス宛にお送りするメールまたは BBnavi でご確認いただけます。
- ・Wi-Fi（公衆無線 LAN）接続オプションの月額料金は、端末機器お申込み日の翌月分より発生いたします。
- ・ご不要の場合、入会後に BBnavi よりお手続きください。
- ・詳細は[こちら](#)をご確認ください。

■その他

- ・本サービスはベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
- ・通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ・電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の端末機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ・ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- ・最大速度とは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。
- ・海外でのご利用はできません。
- ・すでに WiMAX 2+端末機器をお持ちの場合でも、GMO とくたく BB より発送する WiMAX 2+端末機器をご使用していただきます。
- ・お申込み完了後にご選択された端末機器の色の変更は受付いたしかねますので、あらかじめご注意ください。

・端末機器およびSIMカードの故障、紛失の際の受付窓口は全てGMOとくとくBBお客さまセンターとなりますので、速やかにお申し出ください。直接メーカーにて対応され、本サービスをご利用いただけなくなった場合、弊社では責任を負いかねます。また、お客さまからご連絡がない場合、本サービスを継続して利用していると見なし、本サービスが利用できない状態であっても通常の利用料金をご請求させていただきますので、ご注意ください。

・本サービスはクーリングオフの対象外となりますのであらかじめご了承ください。

・本サービスに関するお問い合わせは全て [GMO とくとく BB お客さまセンター](#)までお願いいたします。お困りの際は、[会員サポート](#)をご活用ください。

・法人名義の方もお申込みいただけます。

・ユニバーサルサービス料について

多くの事業者がお客様にご負担をお願いしている状況にあって、GMOとくとくBBでは、WiMAX 2+接続サービスのご提供以降、当社が負担させていただいておりました。しかしながら、2019年6月末日までに入会したお客様は2019年9月分のご利用料金から、2019年7月以降に契約したお客様は契約開始時点から、社団法人電気通信事業者協会が公表した番号単価を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまのご負担とさせていただきます。ユニバーサルサービス料については[総務省のページ](#)をご確認ください。